

# CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB WWW.VIVAGYM.ES

## DE INTERÉS GENERAL

En esta página web se recogen la Condiciones Generales de Uso de la misma, así como su Política de Privacidad y Protección de Datos (RGPD) y Política de Cookies en virtud de los cuales, EL GYM IBERIA, S.L.U. (en adelante, VIVA GYM) le proporcionará sus servicios de inscripción a nuestros clubes deportivos a través de la web <https://www.vivagym.es>

Lea atentamente estos términos y condiciones de uso de esta web antes de realizar su inscripción dado que la misma estará sujeto a estos términos y condiciones.

## CONDICIONES DE USO

### 1. DATOS DE EL ENTIDAD

VIVA GYM es la marca comercial bajo la que se aglutinan los servicios deportivos ofrecidos por la entidad EL GYM IBERIA, S.L.U. con C.I.F.: B/85.924.132 y domicilio en Calle Ríos Rosas, 11-13 – 29.007 Málaga (Málaga).

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y del Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos (RGPD), se informa que aquí podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición así como cualquier ejercicio propio relacionado con la cesión de datos a través de este espacio web, como pueden ser los de Limitación de Tratamiento, Portabilidad y Supresión.

Los servicios ofrecidos por VIVA GYM son los relacionados con las actividades deportivas realizadas en nuestros gimnasios y/o clubes.

### 2. ACCESO Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Toda la Página Web se podrán visitar y acceder sin necesidad deregistrar sus datos; en este caso, su uso es meramente informativo, salvo en los espacios habilitados a tal efecto como son el “Área de Clientes”, “Inscríbete ahora” y “Trabaja en Viva Gym”.

Mediante el acceso a cualquier parte de esta Página Web, usted está aceptando las Condiciones Generales de Uso de la misma. Si Ud. no acepta los términos y condiciones de esta Página, deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá efectuar inscripciones a través de la misma (especificación recogida en el Reglamento Europeo 679/2016 sobre política de protección de datos).

VIVA GYM podrá revisar las Condiciones de esta Página Web en cualquier momento, por lo que le rogamos verifique el contenido de estas condiciones con periodicidad, ya que Ud. estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que realice un pedido con nosotros.

El acceso a la Web requiere de conexión a Internet. La disponibilidad y la calidad del acceso a Internet pueden variar en función de diversos factores como el ancho de banda disponible, el tipo de dispositivo utilizado o la ubicación geográfica del Usuario. Dichos factores no dependen de VIVA GYM ni ésta se responsabiliza de ningún aspecto relacionado con el servicio de acceso a Internet del Usuario.

### 3. STATUS LEGAL

Al realizar una inscripción a través de la página Web, usted garantiza que tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes.

Los presentes términos de uso son aplicables a aquellas personas físicas mayores de 16 años, o personas jurídicas, que accedan a los contenidos del Portal y/o hagan uso de los servicios prestados en el Portal Web.

### 4. NORMATIVA DEL CLUB

- En el uso de las instalaciones se deberá ser cuidadoso y respetuoso. Una vez finalizado el ejercicio, las máquinas deben quedar limpias y disponibles para los demás.
- Se deberá hacer un uso correcto del equipamiento, material e instalaciones, siendo responsable el usuario de cualquier deterioro que cause por un uso inadecuado.
- La dirección no acepta responsabilidad alguna en el caso de uso indebido del equipamiento o de las instalaciones por parte de cualquier abonado o invitado, a menos que sea debido a dolo o negligencia de VivaGym o de su personal.
- Los espacios utilizados deben dejarse ordenados y limpios.
- Los aparatos de musculación (mancuernas, discos, bancos, pesas, etc.) no pueden ser desplazados fuera de la zona destinada para su uso.
- Al finalizar el ejercicio, los aparatos de musculación deben guardarse en su soporte correspondiente y no dejarse en el suelo.
- Las barras y los discos deben descargarse y dejarse en su sitio una vez finalizado el ejercicio.
- El material debe permanecer en las instalaciones, debiendo dejarse en su sitio y en correcto orden.
- El material de las salas de actividades dirigidas es exclusivo de dichas salas y no puede ser utilizado fuera de ellas. Debe dejarse en su sitio y en correcto orden dentro de las salas.
- La sustracción y/o destrucción o daño de material comportará la expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de VivaGym, con pérdida de los derechos derivados de la condición de abonado, así como la devolución de lo sustraído y/o la reposición de lo destruido o dañado o de su valor, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- Debe compartirse el material y equipamiento si fuera preciso. Mientras se descansa puede ser utilizado por otra persona.
- La limpieza es importante. Deben utilizarse las papeleras instaladas en el gimnasio para depositar los desperdicios (botellas de agua, champú, papeles, etc.).
- Durante todo el entrenamiento y en las clases colectivas debe utilizarse una toalla.
- En las zonas deportivas y de actividades debe usarse ropa y calzado deportivo cerrado, así como ropa deportiva adecuada.
- Está prohibido pisar la zona de duchas con calzado de calle.
- Está prohibido introducir bebidas en envases de metal o de cristal.
- Se debe tener respeto y buen trato con los demás socios o empleados de VivaGym.
- No se tolerarán en ningún caso las agresiones, insultos, o comportamientos agresivos, ofensivos o inadecuados. En estos casos, VivaGym podrá decidir la expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de VivaGym, con la pérdida de los derechos derivados de la condición de abonado, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- Deben respetarse los horarios de las actividades, así como los horarios de apertura y cierre del gimnasio.
- Durante los periodos vacacionales (semana santa, verano y navidades) podrán existir horarios reducidos. Estos cambios serán indicados en el tablón de anuncios al menos con 15 días de antelación.
- En las actividades dirigidas sólo se puede reservar material o equipamiento desde los cinco (5) minutos previos al inicio de la actividad.
- Sólo los entrenadores personales expresamente autorizados por VivaGym a tales efectos, podrán llevar a cabo tal actividad en las instalaciones de VivaGym.

- Estará prohibida la comercialización y ejecución de entrenamientos personales por los socios en las instalaciones VivaGym.
- Las taquillas no son asignadas de forma permanente. Su utilización se limita al tiempo de presencia del abonado en las instalaciones, por lo que deberán dejarse libres al término de dicha estancia y, en cualquier caso, al final del día. VivaGym procederá a la apertura de todas y cada una de las taquillas al final del día. VivaGym se reserva el derecho a abrir y vaciar las taquillas que hayan sido ocupadas o cerradas sin autorización, o que no hayan sido vaciadas al final del día, pudiendo remover, sin derecho a reembolso, los candados que hayan sido colocados. Las pertenencias retiradas se guardarán en las instalaciones durante un periodo de diez (10) días, durante el cual podrán ser reclamadas por el abonado que acredite de algún modo ser su propietario. Una vez transcurrido dicho plazo, las pertenencias se presumirán abandonadas a todos los efectos, no asumiendo VivaGym ninguna responsabilidad sobre las mismas.
- VivaGym no se hace responsable de los objetos que puedan dejarse en cualquiera de las instalaciones del club y, en particular, de los que se depositen en las taquillas.
- Está prohibido el consumo de alimentos en cualquiera de las instalaciones del club, excepto en la zona anexa a las máquinas dispensadoras.
- Está prohibido el uso y consumo de sustancias estupefacientes, anabolizantes o alcohol.
- No se permite fumar en las instalaciones. El incumplimiento de dicha prohibición legal será causa de expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de VivaGym, con pérdida de los derechos derivados de la condición de abonado, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- El acceso y uso de las instalaciones está reservado a los abonados de VivaGym. La participación en la introducción no autorizada de personas será causa de expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de VivaGym, con pérdida de los derechos derivados de la condición de abonado, sin perjuicio de las acciones que legalmente procedan.
- Las instalaciones están equipadas con sistemas de vigilancia y seguridad con grabación de imagen.
- El personal de VivaGym velará por el cumplimiento de las normas de conducta y uso de las instalaciones, debiendo atenderse sus instrucciones.
- VivaGym se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones cuando las circunstancias o la seguridad de las personas así lo aconsejen, en todo caso, con la finalidad de impedir el acceso de personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al personal o al resto de usuarios o que puedan alterar el normal desarrollo de la actividad del gimnasio.
- El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar, según la gravedad, a la expulsión de las instalaciones, a la baja de VivaGym con pérdida de los derechos del abonado, y a las sanciones de otro tipo que fueran apropiadas según criterio de VivaGym.
- VivaGym se reserva el derecho a dictar, desarrollar y modificar las normas de conducta y uso de las instalaciones.

## 5. CÓMO INSCRIBIRSE

El Usuario deberá acceder al espacio habilitado bajo el nombre de "Inscríbete Ahora" y seguir el proceso.

## 6. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Nuestras formas de pago son: mediante tarjeta de crédito/débito, a través de una pasarela de pago online, o físicamente en el club. También disponemos de la modalidad de pago en efectivo, pero solamente en algunas de nuestras instalaciones. Para conocer las diferentes tarifas de las que disponemos, podrás acceder a nuestra página web [www.vivagym.es](http://www.vivagym.es) seleccionando el gimnasio del que desas saber dicha información.

## 7. DEVOLUCIÓN (PROTOCOLO DE DESISTIMIENTO)

Nuestra Política de Devoluciones es realmente sencilla:

Si te has inscrito pero no has llegado a hacer efectivo el uso de nuestros clubes mediante proceso de validación en mostrador, podrás ejercer tu derecho a la devolución del importe.

Para ello, deberás contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del e-mail [info@vivagym.es](mailto:info@vivagym.es), dentro de los catorce (14) primeros días naturales desde la inscripción. Dicha devolución de las cantidades efectivamente abonadas, se hará mediante transferencia bancaria.

Esta información viene recogida en nuestras FAQ (Preguntas Frecuentes), e igualmente podrás descargar el formulario de desistimiento desde nuestra web [www.vivagym.es](http://www.vivagym.es).

## 8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo de Atención al Cliente, tratará de solventar cualquier problema que pudiera tener. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente enviando un e-mail a [info@vivagym.es](mailto:info@vivagym.es).